

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum.....	6
1.4.2 Tujuan Khusus	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	8
2.1.3 Definisi Asuransi	9
2.1.3.1 Bentuk Pokok Asuransi	10
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
2.1.5 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .	14
2.1.5.1 Peserta dan Kepesertaan	17
2.1.5.2 Hak dan Kewajiban.....	18
2.1.6 Manajemen Klaim	19
2.1.6.1 <i>Claim Prosessing</i> (Prosesi Klaim).....	20
2.1.7 Tata Cara Klaim Asuransi Kepesertaan Pada BPJS Kesehatan.....	27
2.1.8 Verifikasi Klaim Berbasis INA CBG's	31
2.1.8.1 Alur Verifikasi	32
2.1.8.2 Verifikasi Administrasi.....	32
2.1.9 Sumber Daya Manusia (SDM)	35
2.1.10 Kebijakan.....	38
2.1.11 Kelengkapan Berkas	41
2.1.12 <i>Software</i>	43

2.1.13	Sistem dan Pendekatan Sistem	45
2.1.13.1	Sistem	45
2.1.13.2	Pendekatan Sistem	46
2.2	Kerangka Teori	47
2.3	Penelitian Terkait	48
BAB III	METODE PENELITIAN	55
3.1	Kerangka Konsep	55
3.2	Definisi Operasional	56
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.4	Jenis Penelitian	61
3.5	Informan Penelitian	61
3.6	Instrumen Penelitian	63
3.7	Validasi Data	63
3.8	Cara Pengumpulan Data	65
3.9	Pengelolaan Data dan Analisis Data	66
3.10	Penyajian Data	67
3.11	Penyimpulan / Verifikasi Data	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN	68
4.1	Keterbatasan Penelitian	68
4.2	Gambaran Umum dan Sejarah RSUD Kabupaten Tangerang	68
4.3	Gambaran Input Dari SDM, Kebijakan, Kelengkapan Berkas Dalam Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien JKN	71
4.3.1	Sumber Daya Manusia (SDM)	71
4.3.2	Kebijakan	75
4.3.3	Kelengkapan Berkas	79
4.3.4	<i>Software</i>	82
4.4	Gambaran Proses Pengumpulan Berkas Klaim, Verifikasi Berkas Rawat Jalan Pasien JKN Oleh Pihak Rumah Sakit dan Verifikasi Berkas Oleh Pihak BPJS Kesehatan	84
4.4.1	Pengumpulan Berkas Klaim	84
4.4.2	Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak Rumah Sakit	88
4.4.3	Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan	90
4.5	Gambaran Output Dari Kecepatan, Ketepatan, dan Kelengkapan Berkas Dalam Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien JKN	93
BAB V	PEMBAHASAN	99
5.1	Gambaran Input Dari SDM, Kebijakan, Kelengkapan Berkas Dalam Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien JKN	99
5.1.1	Sumber Daya Manusia (SDM)	99
5.1.2	Kebijakan	102
5.1.3	Kelengkapan Berkas	105
5.1.4	<i>Software</i>	106
5.2	Gambaran Proses Pengumpulan Berkas Klaim, Verifikasi Berkas Rawat Jalan Pasien JKN Oleh Pihak Rumah Sakit dan Verifikasi Berkas Oleh Pihak BPJS Kesehatan	108
5.2.1	Pengumpulan Berkas Klaim	108

5.2.2	Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak Rumah Sakit	109
5.2.3	Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan	111
5.3	Gambaran Output Dari Kecepatan, Ketepatan, dan Kelengkapan Berkas Dalam Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien JKN.....	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
6.1	Kesimpulan.....	117
6.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN		